


Інституційний аудит шкіл: запитання і відповіді



Закон України «Про освіту»



*Наказ Міністерства освіти і науки
України від 09 січня 2019 року № 17*

Про затвердження Порядку проведення
інституційного аудиту закладів загальної
середньої освіти

**Відповідно до статті 41 Закону України «Про освіту»
система забезпечення якості освіти включає:**

- внутрішню систему забезпечення якості, що має функціонувати у кожному закладі загальної середньої, дошкільної, позашкільної та професійнотехнічної освіти;
- систему зовнішнього забезпечення якості освіти, до якої належить інституційний аудит.



***За розбудову внутрішньої системи забезпечення
якості освіти відповідає керівник школи,
а за проведення інституційного аудиту - Служба
та її територіальні органи.***

ВНУТРІШНЯ СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

(Стаття 41 Закону України «Про освіту»)

СКЛАДНИКИ

СТРАТЕГІЯ ТА ПРОЦЕДУРИ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ

ОПРИЛЮДНЕНІ КРИТЕРІЇ, ПРАВИЛА
І ПРОЦЕДУРИ ОЦІНЮВАННЯ
ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИХ ПРАЦІВН.

СИСТЕМА ТА МЕХАНІЗМИ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АКАДЕМІЧНОЇ
ДОБРОЧЕСНОСТІ

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЯВНОСТІ
НЕОБХІДНИХ РЕСУРСІВ ДЛЯ
ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

ОПРИЛЮДНЕНІ КРИТЕРІЇ, ПРАВИЛА І
ПРОЦЕДУРИ ОЦІНЮВАННЯ
ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЯВНОСТІ
ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ДЛЯ
ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ

ОПРИЛЮДНЕНІ КРИТЕРІЇ, ПРАВИЛА І
ПРОЦЕДУРИ ОЦІНЮВАННЯ
ДІЯЛЬНОСТІ ПЕДПРАЦІВНИКІВ

СТВОРЕННЯ В ЗАКЛАДІ ОСВІТИ
ІНКЛЮЗИВНОГО ОСВІТНЬОГО
СЕРЕДОВИЩА



НОВА УКРАЇНЬКА ШКОЛА

Внутрішня система
забезпечення якості освіти:

Абетка для директора

Рекомендації до побудови
внутрішньої системи забезпечення
якості освіти у закладі загальної
середньої освіти

ІНСТИТУЦІЙНИЙ АУДИТ

- це зовнішнє оцінювання діяльності закладу освіти на основі ґрунтовного вивчення освітніх та управлінських процесів

МЕТА АУДИТУ

- підвищення якості освітньої діяльності;
- *удосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти;*
- приведення освітнього та управлінського процесів у відповідність до вимог законодавства

РЕЗУЛЬТАТ АУДИТУ

- **висновок** про результати оцінювання якості освітньої діяльності закладу освіти;
- **рекомендації** щодо підвищення якості освітньої діяльності і вдосконалення ВСЗЯО для забезпечення ефективної роботи та сталого розвитку закладу

Чим аудит відрізняється від колишньої атестації шкіл?

За результатами аудиту заклад отримуватиме рекомендації, які не є ультимативними та залишають школі право на власний розсуд вирішувати, як будувати свою діяльність після проведення аудиту.

Інституційний аудит також розглядатиме діяльність закладу в його взаємодії з засновником та місцевою громадою.

Рекомендації будуть надаватися і засновникам.

Чи залишається контроль у процедурі інституційного аудиту?

Процедура проведення інституційного аудиту складається з двох складових:

- оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу та внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- перевірки дотримання закладом вимог законодавства в сфері освіти.

Перевірка залишається однією зі складових інституційного аудиту, оскільки держава здійснює обов'язковий нагляд за освітньою діяльністю шкіл

освітнє
середовище

система оцінювання
здобувачів освіти

**Під час аудиту
оцінюватимуться:**

педагогічна
діяльність

управлінські
процеси

Результати
оцінювання всіх
цих аспектів
визначатимуться
за 4 рівнями:

- перший (високий)
- другий (достатній)
- третій (вимагає покращення)
- четвертий (низький)

Хто проводить аудит?

Державна
служба якості
освіти

Територіальні
органи

Для проведення аудитів формуватимуться експертні групи у складі 3-12 осіб (залежно від чисельності педагогічних працівників закладу), до яких будуть входити співробітники Державної служби та освітні експерти.

**Хто може
бути
освітнім
експертом?**

педагогічні працівники, які мають вищу кваліфікаційну категорію;

педагогічні працівники, які пройшли сертифікацію;

керівники, заступники керівників шкіл, що пройшли інституційний аудит;

інші фахівці.

Всі експерти повинні мати вищу педагогічну освіту, практичний досвід роботи у закладі освіти не менше 5 років та пройти відповідне навчання, організоване Державною службою якості освіти.

Працівники органів управління у сфері освіти залучаються як експерти лише для проведення перевірки дотримання вимог законодавства.

Чи може громадськість проводити інституційний аудит?

Може. Для цього громадські фахові об'єднання мають пройти відповідну акредитацію у Державній службі якості освіти.

Заклади освіти, які отримують сертифікат про громадську акредитацію, будуть вважатися такими, що успішно пройшли інституційний аудит у плановому порядку.

Як навчатимуть експертів?

Навчання експертів буде проводити Державна служба якості освіти. До організації та проведення навчання можуть залучатися інші установи, організації та спеціалісти, участь яких є доцільною з огляду на завдання інституційного аудиту. Інформація про початок навчання буде розміщена на сайті Державної служби якості освіти.

Як часто Державна служба якості освіти буде оцінювати заклади освіти?

Плановий інституційний аудит відбуватиметься один раз на 10 років. Із річними планами проведення аудитів можливо буде ознайомитися на сайті Державної служби якості освіти.

Підставою для проведення позапланового аудиту може стати низька якість освітньої діяльності у закладі освіти, що була встановлена за результатами незалежних зовнішніх моніторингів.

Позаплановий інституційний аудит також може бути проведений за ініціативою засновника, керівника закладу, наглядової (підкувальної) ради та педагогічної ради.

Слід зазначити, що аудит у позаплановому порядку буде проводитися не частіше одного разу на 2 роки, але не раніше ніж через 1 рік після проведення планового інституційного аудиту.

Скільки триватиме аудит?

за 10 днів

до проведення

**Підготовча
робота**

5-10 робочих днів

(залежно від чисельності
працівників школи)

**Робота
експертної
групи в школі**

не пізніше 3 днів

після закінчення аудиту

**Оцінювання
директором
школи роботи
експертної групи**

не пізніше 30 днів

після закінчення аудиту

**Підготовка
висновку і
рекомендацій**

Чи знатимуть школи як їх оцінюватимуть?

Вимоги та критерії, за якими здійснюватиметься оцінювання освітніх і управлінських процесів та внутрішньої системи забезпечення якості освіти викладені у додатку до Порядку проведення інституційного аудиту

Як пов'язані
інституційний
аудит та
внутрішня
система
забезпечення
якості освіти?

Внутрішня система забезпечення якості освіти є одним з об'єктів оцінювання під час проведення аудиту.

Створивши внутрішню систему забезпечення якості освіти, заклад тим самим вже підготувався до зовнішнього оцінювання.

Насамкінець, за результатами проведення аудиту Державна служба якості освіти надаватиме закладам конкретні рекомендації щодо вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Чи можуть батьки ініціювати проведення аудиту?

Батьки можуть звертатися до засновника, керівника або наглядової (підкувальної) чи педагогічної ради школи із запитом про проведення інституційного аудиту. Останні можуть ініціювати проведенням позапланового аудиту, звернувшись до Державної служби якості освіти.

Яка роль учнів у процесі проведення аудиту?

Учні, як і батьки, є рівноправними учасниками освітнього процесу. Їх думка надзвичайно важлива для оцінювання освітнього середовища, організації освітнього процесу та системи оцінювання навчальних досягнень учнів. Саме тому під час аудиту буде проводитися опитування учнів.

Чи будуть освітні експерти відвідувати уроки?

Так, будуть. Спостереження за навчальними заняттями – одна із форм вивчення якості освітньої діяльності. Відвідування навчальних занять у жодному разі не буде порушувати творчу свободу вчителя.

Спостереження відбуватиметься із дотриманням чітко встановлених правил та критеріїв.

Де дізнатися про результати проведеного аудиту?

Ці документи будуть публікуватися на офіційних сайтах закладу освіти та його засновника, а також сайтах органів, що проводили аудити.

Чи можуть школи оскаржити результати аудиту?

Керівник школи має право подати до органу, що проводив аудит, обґрунтовані заперечення до проекту висновку. Такі заперечення надсилаються електронною поштою та розглядаються протягом 5 днів. За результатами розгляду висновки та рекомендації можуть бути відкориговані з урахуванням заперечень.

Що буде, якщо школа не усуває порушень, виявлених під час аудиту?

Якщо під час інституційного аудиту було встановлено, що школа порушує норми законодавства і у встановлений строк такі порушення не були усунені, Державна служба якості освіти може звернутися до засновника закладу із рекомендаціями щодо зміни керівництва, реорганізації або припинення діяльності закладу.

Чи треба буде школі писати звіти до чи після проведення аудиту?

Жодних звітів школа не готує. Всю документацію для проведення інституційного аудиту готує Державна служба якості освіти. Єдиний документ, який заповнює заклад за результатами аудиту, – анкета, де оцінюється робота експертної групи

Чи може оцінка роботи експертної групи позначитись на результатах аудиту?

Ні, оцінка роботи експертної групи надається керівником школи після завершення аудиту і жодним чином не може вплинути на його результати.

Така оцінка забезпечує діалог між школою і Державною службою якості освіти та допомагає вдосконалити процедуру проведення інституційного аудиту